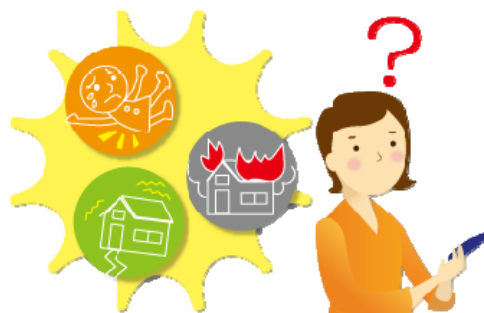
SoftBank 携帯電話/スマートフォンをご利用のかたへ

川口市緊急通報システムWeb119
携帯電話・スマートフォンの登録について

川口市緊急通報システム Web119 から送るメールは、パソコン形式のメールで送信しています。ご利用の携帯電話・スマートフォンがパソコンからのメール受信を拒否設定している場合は、ドメイン指定をして受信できるように設定する必要があります。
川口市緊急通報システム Web119 のドメインは web119.info です。詳しい設定方法は下記をご参照ください。(携帯電話会社が公開している携帯端末の設定方法要約〈2012 年 10 月現在〉です。詳しくは携帯電話販売店等にお問合せください。)

■ SoftBank 携帯電話をご利用のかたへ

1．ドメイン指定受信　設定の手順
（web119.info アドレスからのメールを受信許可するように設定することができます。）

① Yahoo！ケータイページから「設定・申込」を選択
② 「メール設定」を選択
③ 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択
④ 暗証番号を入力
⑤ 「迷惑メールブロック設定」を選択
⑥ 「個別設定」を選択
⑦ 「5．受信許可・拒否設定」を選択
⑧ 「許可リストとして設定」を選択
⑨ 「アドレスリストの編集」ボタンをクリック
⑩ 「個別アドレスの追加」を選択
⑪ web119.info を入力し、ドメイン(E-mail)を選択
⑫ 「このアドレス有効にする」を選択し「OK」ボタンをクリック

２．URL 付きメールの許可設定

（「1．ドメイン指定受信　設定の手順」で web119.info アドレスからのメールを受信できない場合にご確認ください。）

① Yahoo！ケータイページから「設定・申込」を選択
② 「メール設定」を選択
③ 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択
④ 暗証番号を入力
⑤ 「迷惑メールブロック設定」を選択
⑥ 「個別設定」を選択
⑦ 「4．URL リンク付きメール拒否設定」を選択
⑧ 「受け取る」または「特定 URL を含むメールのみ受け取らない」を選択し「OK」ボタンをクリック

３．ブックマーク（お気に入り）登録操作手順

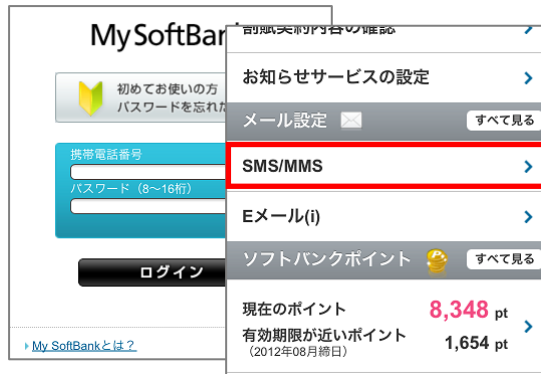
（ブックマークに登録して、いつでも簡単に通報できるようにしておきましょう。）

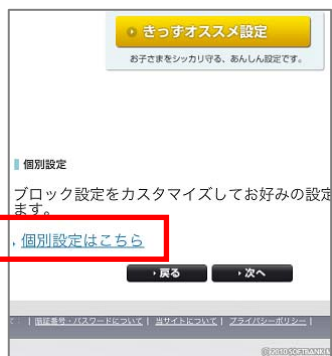
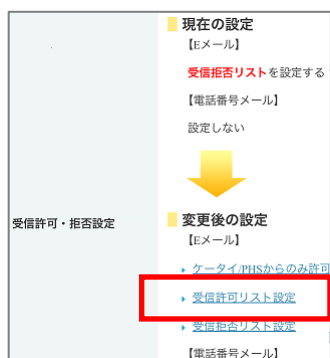
① 受信メール本文中の URL を選択
② 指定ページが開いたら「メニュー」を選択
③ 「ブックマーク」を選択
④ 「登録」を選択し登録完了

■ SoftBank スマートフォンをご利用のかたへ

1．ドメイン指定受信　設定の手順

（web119.info アドレスからのメールを受信許可するように設定することができます。）

① My SoftBank へアクセスし、ログイン後に「メール設定（SMS／MMS）」を選択

② 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択

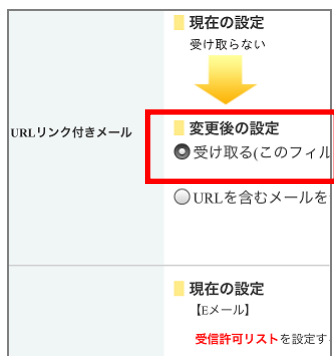
③ 「個別設定はこちら」を選択

④ 「受信許可リスト設定」を選択

⑤ 各種設定を選択

web119.info を入力し指定受信リストに登録します。このとき、「後方一致」を選択します。

⑥ 「設定する」を選択

⑦　完了

続けて、URL リンク付きメールを「受け取る」設定を行います。
操作手順は、③「個別設定はこちら」まで戻り、以下の操作を行います。

⑧　URL リンク付きメール「受け取る」を選択

⑨　「設定する」を選択
⑩　完了

■ SoftBank 利用者登録トラブルシューティング

Q1. 消防局(本部)からのメールが届かない(受信できない)

迷惑メール受信拒否設定をしていませんか?
ソフトバンク携帯の場合、迷惑メールブロックの設定方法は以下の 6 種類があります。

1. なりすましメール拒否設定
2. ともだちメール安心設定
3. 未承諾広告メール拒否設定
4. URL リンク付きメール拒否設定
5. 受信許可・拒否設定
6. 海外からの電話番号メール拒否設定

上記リストの上位に位置する設定が優先されます。
受信拒否設定を行っている場合は、以下の手順で再設定をしてください。

① なりすましメール拒否設定の解除
② URL リンク付きメール拒否設定の解除
③ 受信許可・拒否設定

【操作手順】

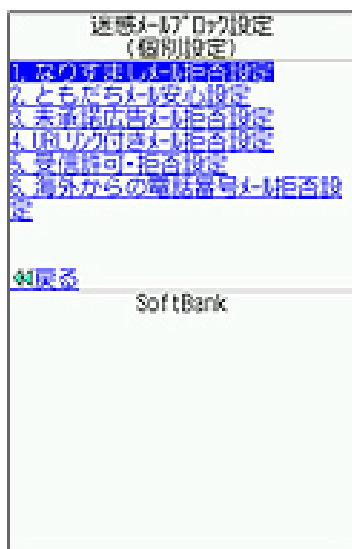
1. Yahoo!ケータイ画面から操作(初期画面~迷惑メールブロック設定画面までの操作)

① Yahoo!ケータイを起動
携帯電話の Y! ボタン又はメニューの「Yahoo!ケータイ」を選択します。

② Yahoo!ケータイトップページから「設定・申込」を選択

③ 設定・変更の「4 メール設定」を選択
④ 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択
⑤ 暗証番号を入力
⑥ 「迷惑メールブロック設定」を選択

⑦ 「個別設定」を選択

下記の画面が表示されます。

2. なりすましメール拒否設定の解除

① 「なりすましメール拒否設定」を選択

② 「受け取る」を選択します

※「受け取らない」に設定したい場合は、画面下部にある「なりすまし救済リスト」に「web119.info」を登録してください。

3. URL リンク付きメール拒否設定の解除

① 「URL リンク付きメール拒否設定」を選択

② 「受け取る」を選択

※「特定の URL を含むメールのみ受け取らない」でも受信可能と思われますが、万一受信できない場合は「受け取る」に設定してください。

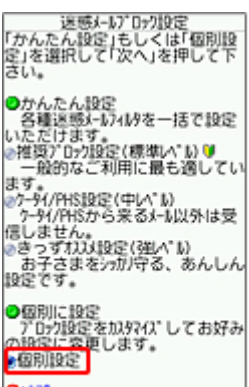
4. 受信許可・拒否設定

① 「受信許可・拒否設定」を選択

② 「許可リストとして設定」を選択し、続けて下部にある「アドレスリストの編集」を選択

③ 個別アドレスの追加」を選択

④ 「web119.info」と入力し、続けて「ドメイン(E-mail)」を選択、さらに続けて「このアドレスを有効にする」を選択し「OK」を押します

【設定画面の遷移イメージ】

Q2. Web119 の画面が表示されない

特定の URL へアクセスできない（Yahoo!ケータイに関する FAQ より抜粋）

特定のコンテンツにアクセスした際にページが表示されない場合、携帯電話内に残された「キャッシュ」の影響が考えられます。「キャッシュ」とは、一度表示したページを速く表示できるように、前回アクセスした際のデータをメモリ内に一時的に保存する仕組みです。
複数回 Web119 ページにアクセスした際、ページ取得が未完了の状態でキャッシュメモリが保存された場合に、このような現象を引き起こすことがあります。

【操作手順】

※「キャッシュ」、「Cookie」、「履歴」の削除方法は、機種によって異なります。取扱説明書をご参照ください。

Q3. 登録操作時に携帯電話の製造番号を通知することができない

緊急通報システム Web119 では、通報者の携帯電話機を特定するために携帯電話機の製造番号情報を利用します。ソフトバンク携帯電話では、販売時に製造番号通知が OFF に設定されている場合があります。この場合、製造番号を通知する設定が必要です。

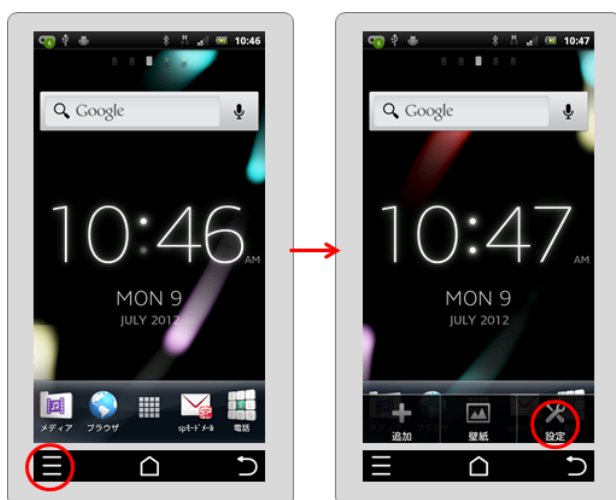
【操作手順】

① Ｙ！ボタンで Yahoo！ページを開く
② 再度Ｙ！ボタンを押して、サブメニューを開く
③ サブメニューの下の方にある、「ブラウザ設定」を開く
④ 「セキュリティ設定」を開く
⑤ 「製造番号通知」という項目を「通知する」に設定する

■ Android スマートフォンをご利用のかたへ

利用者登録の際などに、ご利用中のスマートフォンの機種名とOSの種類を確認依頼する場合があります。Android スマートフォンでは、下記の操作にてご確認ください。

1． Android の端末情報確認方法

① スマートフォンのホーム画面が表示されている状態（アプリは開いていない状態）でメニューキーを押します。表示される設定ボタンを押します。

※メニューキーボタンの位置とデザインはスマートフォンにより異なります。

② 端末情報を押します。画面に表示されない場合は下方向にスクロールします。スマートフォンのモデル番号や Android バージョンが表示されます。